



08

SGAIM Info

03/2005

Aplicaciones **SGAIM** para es sector Asegurador

Aplicaciones **SGAIM** para el sector Asegurador

SGAIM dispone de soluciones en régimen de outsourcing que dan respuesta a la actual problemática, en los complejos tratamientos de la información del sector asegurador.

Todo ello se aborda con un enfoque integral, desde la captura de datos e imágenes, a las herramientas de soporte a flujos de trabajo.

Problemática actual

- Pese a los avances tecnológicos (Contratación Internet, Telefónica, CRM, etc.) el sector asegurador sigue lidiando a diario con volumen enorme de información, contenida en documentos de muy diversa tipología y procedencia. Los datos contenidos en los mismos, son normalmente tratados manualmente e introducidos en las aplicaciones de gestión de los departamentos de producción, siniestros, contabilidad, etc.
- La actual escasa difusión de sistemas empresariales homologados de firma electrónica, aplicables a la contratación con particulares, propicia la necesidad de emitir y conservar los documentos contractuales en soporte papel.
- Estos tratamientos tradicionales llevan asociados costes de gestión y personal dedicado muy altos, realizando tareas que no corresponden a su calificación profesional: clasificado, registros, recuperaciones de documentos, etc.

Sistema **SGAIM**

Los servicios de **SGAIM** garantizan una gestión eficaz, fluida y segura de parte de esta información:

- Gestión de Pólizas: diseño de formularios de “Devolver Firmados” para su posterior captura automatizada. Control de firmas y de correcciones de los contratos devueltos por el asegurado. Emisión de ficheros con los datos extraídos, que son actualizados en la aplicación de gestión del cliente, para la emisión automática

de nuevos “Devolver Firmados” ya corregidos. Integración de imágenes en dicha aplicación mediante enlaces URL.

- Gestión de Siniestros: Captura automatizada de documentos y datos con software de catalogación asistida y autocategorización de tipos documentales, combinado con herramientas de acción necesarias para completar la tramitación del expediente. Monitorización en tiempo real del estado de situación de los siniestros, de las actuaciones realizadas y de las acciones pendientes de realizar.
- Gestión de contratos de colaboradores: procuradores, peritos, abogados, técnicos de servicios de reparaciones, y gestión de sus partes de trabajo, etc.
- Captura de datos de encuestas de necesidad y nivel de servicio mediante Reconocimiento Óptico de Marcas (OMR). Análisis estadísticos a partir de los datos extraídos.

Otros ejemplos de gestiones específicas son los siguientes:

- Expedientes de Personal
- Expedientes de Compras
- Tratamiento automatizado de Facturas de Proveedores
- Herramientas de gestión y depósito en **SGAIM** de e-mails entrantes y salientes de la compañía.

Todos los servicios tienen el denominador común de automatizar en mayor medida la captura de la información, optimizar los flujos de información, mejorando los costes asociados a la misma y garantizando su disponibilidad en entornos compartidos de usuarios.

“Beneficios **SGAIM**”

Incremento de la productividad de empleados, reducción de costes de gestión de la información.

Mayor control, organización y actualización permanente de grandes flujos diarios de información.

Disponibilidad inmediata y permanente de datos e imágenes en entornos compartidos de usuarios.

Tramitación de expedientes de diversa consideración a través de imágenes, sin manipulaciones laboriosas ni recuperaciones de los documentos en soporte papel. Extracción de informes estadísticos de tiempos de tramitación.

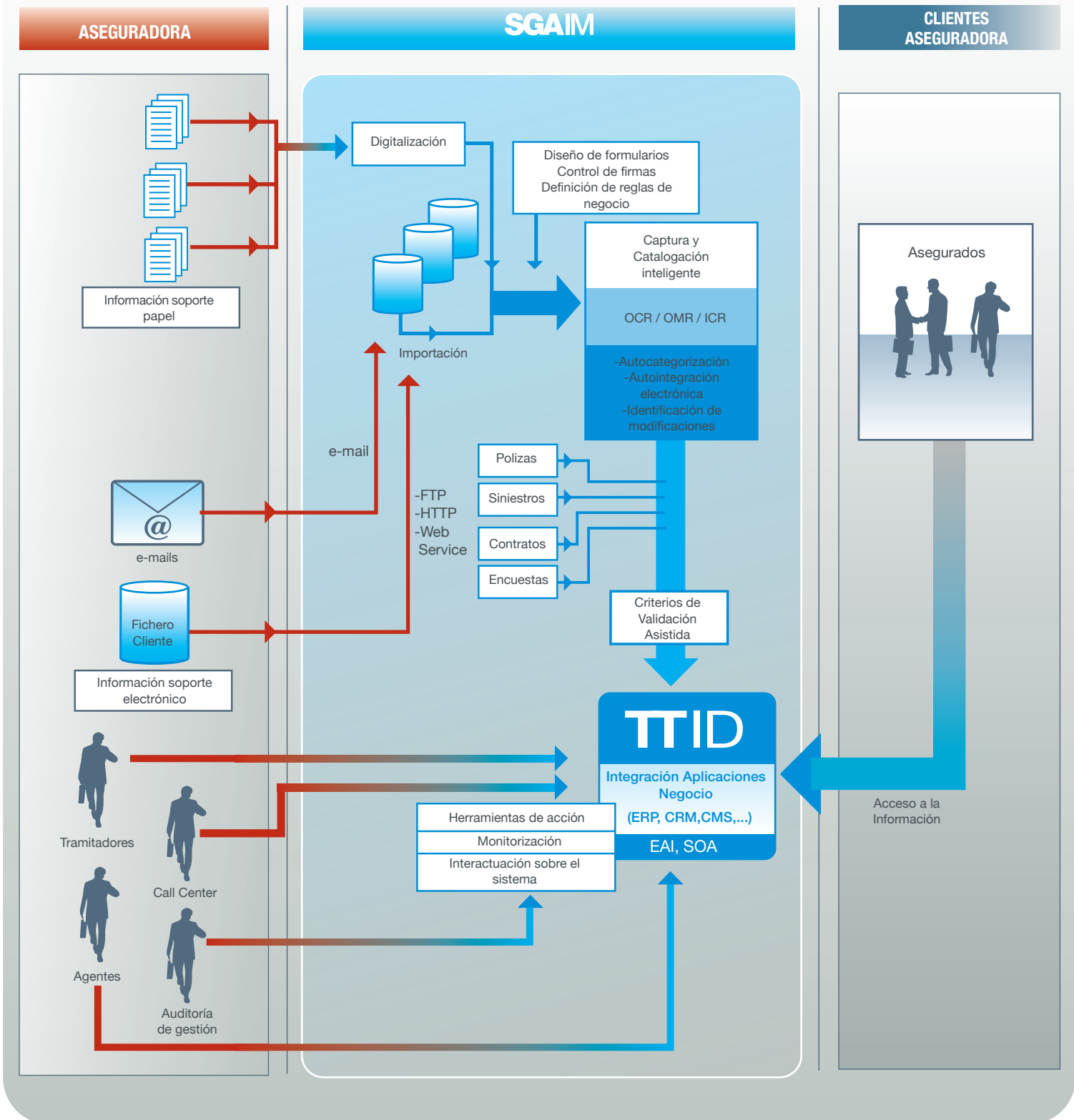
Creación de expedientes digitales completos a partir de documentos en soporte papel y electrónico, accesibles on-line desde diversos departamentos que deben dar servicio: servicios de Atención al Cliente y Empresas Colaboradoras con la Entidad, etc.

Mayor nivel de protección y seguridad de los datos al quedar los accesos a la información restringidos por usuario o grupos de usuarios.

Menor movimiento de documentos en soporte papel que contienen información crítica para el banco, reducción de pérdidas o deterioros de estos documentos.

Sistemas de seguridad mediante cotejo entre teóricos de documentación a recibir y realmente procesada; funciones avanzadas de validación y control.

Aplicaciones SGAIM para el Sector Asegurador



Portafolio de Soluciones ECM

Core Solutions

- knowledgeDISCOVERY
- Portal e-Business
- **TTID** (Content Management System)
- Business Process Management (BPM)
- Integración con Aplicaciones de Negocio
- Housing Solutions

Global Solutions

- Gestión de Facturas de Proveedores
- Gestión de Albaranes
- Facturación Telemática

Specific Solutions

- Insurance Solutions
- Banking Solutions
- Consumer Goods Solutions

Physical Content Management

- Análisis y Diagnóstico
- Proceso Informático
- Transferencia
- Custodia
- Consultas
- Inserciones, Reinserciones
- Propuesta de Destrucción
- Destrucción
- Certificado de Destrucción

Records Retention & LOPD

CONSULTING

Technologies

- Captura Inteligente
- Autocategorización
- Recuperación Avanzada de Información
- Reporting
- Cold & e-print
- XML
- Servicios Web
- Data Quality Management
- Sistema **SGAIM** de Firma Electrónica
- e-Formularios

ECM Enterprise
Content
Management

Convertimos la Información en Conocimiento.

Visite nuestro Web Site para ver el Portafolio de Soluciones completo:

www.sgaim.com