

Convertimos la Información en Conocimiento

SGAIM
CONSULTING

Índice de contenidos

SGAIM Consulting, primera consultora de Europa especializada en ECM.....	3
Sus objetivos son los nuestros.....	4
Integración de personas, procesos y tecnología.....	6
Soluciones SGAIM Consulting.....	8
Beneficios que aportamos en SGAIM Consulting.....	15

SGAIM Consulting, primera consultora de Europa especializada en ECM

Enterprise Content Management, conjunto de tecnologías aplicadas a la gestión de la información en los procesos de captura, estandarización, almacenamiento, acceso y control de su ciclo de vida.

Las empresas, ante la globalización y su radical evolución económica y tecnológica, focalizan sus prioridades en la reducción de costes y optimización de procesos de negocio. Con este fin depositan su confianza en organizaciones especializadas en aplicaciones de gestión del conocimiento como SGAIM.

No existen dos empresas iguales, por este motivo diseñamos soluciones globales a medida de cada cliente según el sector de actividad al que pertenece: Alimentación, Distribución, Seguros, Banca, Industria, Servicios, Energía y Otros.



En SGAIM Consulting aportamos:

- **Conocimiento del negocio.** Servicio de Estudios de SGAIM.
- **Experiencia.** Más de 300 clientes de SGAIM distribuidos entre Europa y América.
- **Innovación.** Actualización permanente en tecnología ECM.
- **Profesionalidad.** Selección, formación continua de consultores y técnicos en procedimientos.

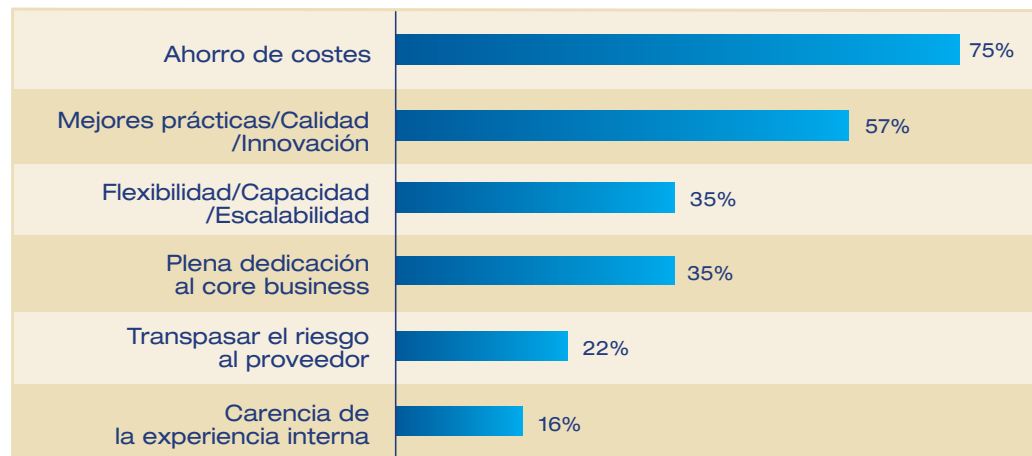
Estos valores son garantía de confianza y seguridad.

Sus objetivos son los nuestros

- Liberamos a nuestros clientes de su gestión de contenidos para que puedan centrarse en la toma de decisiones.
- Aportamos, con nuestros conocimientos, servicios de valor añadido.
- Diseñamos soluciones personalizadas para las distintas problemáticas planteadas.
- Garantizamos las mejores prácticas en materia de gestión de contenidos.

Sus objetivos son los de SGAIM Consulting

Encuesta realizada por SGAIM Consulting sobre el orden de prioridades en las empresas:



Fuente: Encuesta para SGAIM Consulting 2008

Soluciones diseñadas por SGAIM Consulting para dichas necesidades:

Disminuimos los costes de procesos de negocio en un promedio del 70%.
Contemplamos las mejores prácticas incluyendo innovación tecnológica.
Hacemos crecer la solución de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes.
Automatizamos sus procesos liberando rutinas.
Garantizamos un Service Level Agreement a través de KPI's.
Aportamos conocimientos multidisciplinares en materia tecnológica y de negocio.

Para su éxito desarrollamos soluciones a medida con total seguridad e integridad, mediante el siguiente proceso:

- **Determinación de la situación de partida.** Estudio de la situación de los procesos en la empresa y de sus niveles actuales de rentabilidad, calidad y eficiencia.
- **Análisis y Diagnóstico.** Determinación de las deficiencias y posibles optimizaciones.
- **Diseño de la solución.** Elaboración de la solución funcional y técnica. Se definen los procesos y la gestión óptima de la información atendiendo a diferentes criterios (rentabilidad, riesgo, legales, etc)
- **Implantación y seguimiento.** Establecimiento de las normas para la puesta en marcha de la solución diseñada, con un control periódico de desempeño y reporting.

Integración de personas, procesos y tecnología

- Personas, procesos y tecnología; parámetros claves en cualquier organización.
- Distribución de la información sin obstáculos.
- La importancia de los avances tecnológicos en los procesos de negocio.

SGAIM Consulting integra a las personas con los procesos mediante la tecnología

La mejora en los procesos va unida a los objetivos de la empresa y por tanto todos los aspectos de la organización - personal, procesos y tecnología - deben estar alineados con la estrategia global de la compañía.

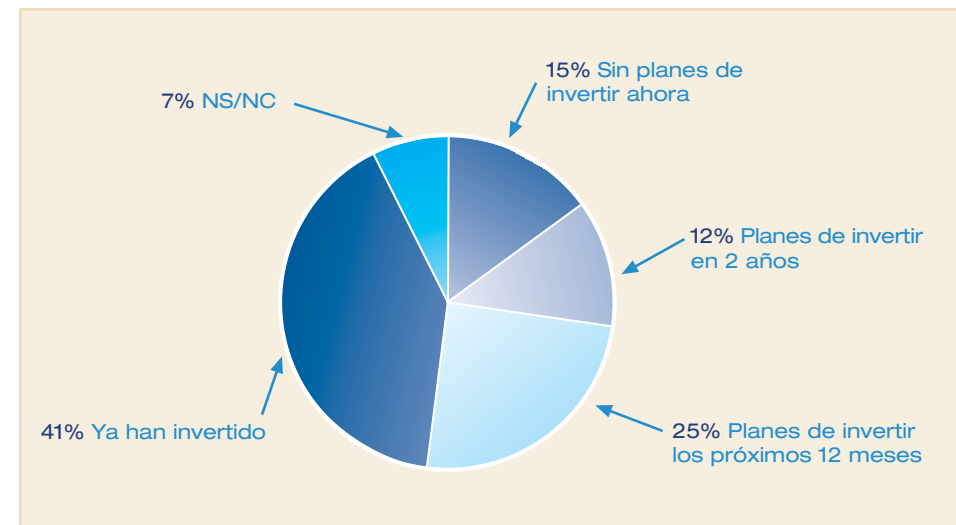
Para conseguir dicha integración, SGAIM Consulting analiza los procesos, las fases que los componen y las personas implicadas además de la tecnología a utilizar para su desarrollo.

Los nuevos procesos y las personas se integran en los servicios SGAIM, caracterizados por su facilidad de adaptación y sus soluciones completas. Las mejoras se realizan en periodos breves y por fases, asegurando la continuidad de los procesos clave de la empresa.

La diversidad cultural, idiomática y distancia geográfica, no debe ser obstáculo para la distribución de la información de forma adecuada dentro de la organización. SGAIM permite que las personas o departamentos accedan a la información de forma reglada y cumpliendo siempre las normas y políticas de seguridad que rigen cualquier gestión de información sensible.

SGAIM, utilizando la tecnología más avanzada aplicada a los negocios, incluye dentro de sus servicios, soluciones Business Process Management, Business Intelligence, Portales WEB-SOA...

“Para el 2010 el 78% de las empresas habrán invertido en la actualización tecnológica orientada a la mejora de procesos”



Tendencias de inversión en actualización tecnológica

Fuente: Encuesta para SGAIM Consulting 2008

Soluciones SGAIM Consulting

- Desarrollamos soluciones que sustituyen a los sistemas tradicionales de gestión en los diversos sectores de actividad.
- Todo nuestro conocimiento y tecnología al servicio de las necesidades actuales del mercado. Facturación Electrónica y Conciliación Documental, básicas para toda empresa.
- Algunas soluciones:
Facturas de proveedor · Cuentas a pagar · Facturas emitidas y albaranes · Cuentas a cobrar · Tramitación de siniestros · Expedientes de riesgos · Gestión de contratos...
- Portafolio completo en www.sgaim.es

Últimas tecnologías aplicadas a necesidades actuales

Sistema Inteligente de Conciliación Documental

La comprobación de datos entre documentos relacionados es un proceso que consume muchos recursos y tiempo. Realizarlo manualmente suele, además, producir abundantes errores.

SGAIM Consulting ha diseñado un sistema inteligente de conciliación que permite verificar los datos de documentos relacionados y determinar si estos concuerdan. Esta solución se aplica por ejemplo al matching entre facturas y albaranes, así como a otros procesos de tipo administrativos, contables, RRHH, organización, etc.

La conciliación inteligente permite reducir en gran medida los recursos económicos y humanos implicados en el proceso. Además, gracias a la automatización y a los algoritmos avanzados, el tiempo dedicado por conciliación se reduce a unos pocos segundos.

Factura Electrónica

Los procesos de generación, comprobación, cobro y pago de facturas, son propensos a sufrir retrasos, errores, litigios y lentitud en general, especialmente cuando se trata de grandes volúmenes.

SGAIM Consulting ha estudiado la problemática y diseñado una solución e-factura flexible para cualquier ramo de actividad económica. Los clientes se benefician de nuestro conocimiento en materia de optimización de procesos, normativa legal y tecnología, así como de los servicios de digitalización para la gestión transparente de facturas.

Los beneficios de la solución son numerosos y entre ellos podemos destacar reducción de tiempos de emisión y plazos de cobro, minimización de costes y errores y la posibilidad de complementarse con servicios de digitalización certificada, conciliación, etc.

Ejemplos de soluciones aplicadas por SGAIM Consulting en el sector Banca

Gestión de Expedientes de Riesgos

La problemática que se plantea en la gestión de riesgos en cuanto a diversidad de información y variedad de formatos e idiomas, puede resultar un hándicap para la mejora de los procesos operativos y de un servicio óptimo.

SGAIM Consulting diseña envíos instantáneos de información, con independencia de su formato, desde cualquier oficina de la entidad financiera al departamento de riesgos. Estos datos, una vez centralizados, podrán ser consultados por los departamentos correspondientes. La captura y categorización automática de la información simplifican los procesos diarios y facilitan los cálculos del rating o scoring.

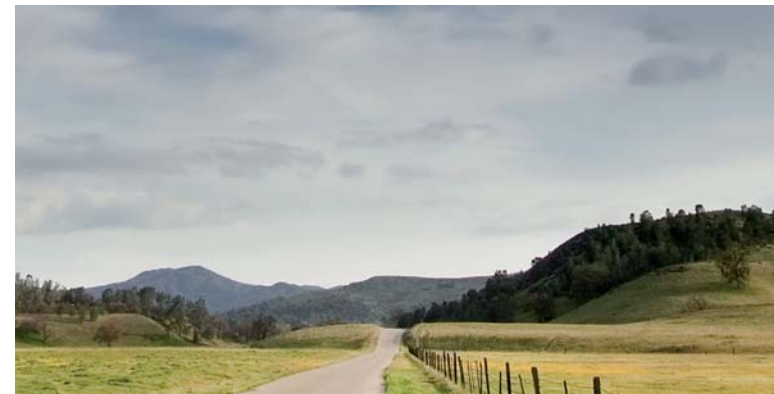
Esta solución ofrece una reducción sustancial de los tiempos de respuesta, de días a simplemente horas. Se consigue: gran ahorro de costes, optimización y simplificación de sus procesos operativos y la mejora del servicio al cliente.

Conversión de estados financieros hacia XBRL

En un departamento de riesgos, la búsqueda e identificación de la información adecuada para el análisis y cálculos de rating o scoring conlleva largos y complejos procesos.

SGAIM Consulting desarrolla una solución que estandariza la información de los balances. Los datos son capturados mediante sistemas avanzados y convertidos en formato XBRL, que se está estableciendo como lenguaje estándar de comunicación de información financiera entre entidades.

Estos ficheros XBRL se integran de manera sencilla en el sistema propio del banco y así se reduce el tiempo de respuesta a las solicitudes de crédito, factor clave en la competitividad.



Ejemplos de soluciones aplicadas por SGAIM Consulting en el sector Bienes de Consumo y Distribución

Gestión de Facturas de Proveedor y Cuentas a Pagar

Todos los sectores de actividad económica, especialmente grandes superficies, alimentación y distribuidoras, se enfrentan a la gestión diaria de miles de facturas de proveedores, problemática que se incrementa teniendo en cuenta los diferentes formatos, procedencias, idiomas, codificación de artículos, etc. Todo ello redundando en numerosos errores y elevados costes.

SGAIM Consulting, aportando tecnologías ECM y recomendando las buenas prácticas marcadas por instituciones como IASB e IAPP, diseña los procesos idóneos para la optimización en la gestión de las facturas recibidas. Se realiza la conciliación contable entre pedidos, mercancías, servicios recibidos y conceptos facturados, así como su contabilización semiautomática.

El valor legal de cualquier factura queda asegurado mediante la plataforma de e-factura de SGAIM o bien con la digitalización certificada del soporte papel (Orden EHA 962/2007 y Resolución AEAT 24/10/2007).

SGAIM consigue un ROI de 3 meses de promedio, una prevención de los litigios con proveedores cercana al 100% y una seguridad total para la cadena de suministro en lo relativo a impagados o retrasos.

Gestión de Facturas Emitidas y Albaranes. Cuentas a Cobrar

Las empresas se enfrentan a un aumento de los riesgos en el cobro, gastos financieros y de gestión, en la medida en que no se presenten conjuntamente la factura emitida y su albarán. Las complejidades se acentúan con la intervención de terceros que realizan la distribución en amplias áreas geográficas.

SGAIM Consulting diseña soluciones que se integran con el ERP del cliente y establece los métodos y plataformas para la emisión de factura electrónica firmada. La presentación conjunta de albaranes y facturas se realiza a través de plataformas ECM para la conciliación inmediata y pago en plazo.

Nuestras soluciones de gestión de facturas emitidas y albaranes consiguen un control total de las cuentas a cobrar, reduciendo los periodos de cobro aproximadamente en un 20% y los costes de reclamaciones en un 60%.

Ejemplos de soluciones aplicadas por SGAIM Consulting en el sector Seguros

Gestión de Siniestros

Las entidades aseguradoras manejan una elevada cantidad de información relacionada con los siniestros que reciben cada día y que deben distribuirse entre los tramitadores para su gestión.

SGAIM Consulting ofrece a sus clientes la gestión integral de tramitación de siniestros por la cual, todos los documentos recibidos, físicos o digitales, se centralizan y se almacenan en un formato electrónico integrado con las aplicaciones del cliente. Mediante Business Process Management la información se distribuye entre tramitadores, colaboradores y resto de agentes que intervienen en el proceso.

Nuestra experiencia en este sector permite obtener una reducción del gasto hasta en un 70% y de los tiempos de tramitación entorno al 40% gracias a la automatización de tareas. Además se facilita la detección y control del fraude.

Gestión de Pólizas

Las vías de recepción de información en las aseguradoras son muy diversas y la agilidad en la prestación del servicio debe ser inmediata. El coste asociado al proceso de contratación de pólizas es elevado en tiempo y recursos.

El servicio creado para evitar dichos inconvenientes pasa por la automatización en la gestión, disponibilidad y facilidad de acceso a la información representando una importante ventaja para la empresa.

Las soluciones de Business Intelligence que proponemos ofrecen un mapa de información completo, tanto del estado de las contrataciones de pólizas y la productividad de sus agentes como de los resultados de estudios de mercado efectuados sobre la base de datos de clientes.

En SGAIM Consulting diseñamos la centralización de toda la información relacionada con las pólizas de cada asegurado. La medición de la satisfacción del cliente a través de las contrataciones realizadas y la detección de oportunidades de negocio se traducen en un incremento de beneficios para la aseguradora.

Ejemplos de soluciones aplicadas por SGAIM Consulting en otros sectores de actividad

Gestión de Formularios de Venta Directa

Las empresas que se dedican a la venta directa o que utilizan formularios para la contratación de servicios, como editoriales o entidades de créditos al consumo, cuentan con lentos procesos de gestión que pueden motivar la rectificación en la decisión de compra.

La solución que SGAIM Consulting ofrece para la óptima gestión de los formularios de venta directa, comienza con la centralización en la recepción de los mismos. La captura inteligente, independientemente de la forma en que estén cumplimentados, permite la rápida distribución, en formato electrónico, de dicha información a los agentes encargados de ejecutar en firme la compra.

Editoriales de renombre y las principales entidades de créditos al consumo ya confían en SGAIM Consulting y han visto disminuidos hasta en un 60% los costes de personal y hasta en un 20% los costes derivados de los cambios en la decisión impulsiva de compra.

Gestión de Contratos

En todas las empresas, la gestión de contratos con clientes, proveedores y colaboradores, consume buena parte del tiempo de su Asesoría Jurídica y Directivos. Los contratos deben ser renovados, modificados o cancelados en condiciones muy diversas. Para determinadas empresas de crédito al consumo, de venta por internet o de productos de gran difusión, la gestión de contratos supone parte esencial de su actividad.

Todo ello implica una gestión compleja sujeta a incumplimientos, demandas y litigios en los que la empresa pone en juego su dinero y su prestigio en el mercado.

La solución SGAIM Consulting de gestión de contratos automatiza todo el proceso de generación y seguimiento de los mismos desde el registro de plantillas de preacuerdos y la gestión de la secuencia de firmas y control de poderes, hasta los preavisos de vencimiento, renovaciones o gestión de anexos y versiones. La información, incluso manuscrita, es puesta a disposición de los usuarios en cuestión de horas.

La liberación de tiempos de alto coste permite la dedicación a tareas más cualificadas y que las asesorías legales se centren en los aspectos puramente jurídicos de litigios y proyectos. Las empresas obtienen un seguimiento proactivo de sus contratos, agilizando su proceso de negocio, reclamaciones y demandas legales.

Ejemplos de soluciones aplicadas por SGAIM Consulting en otros sectores de actividad

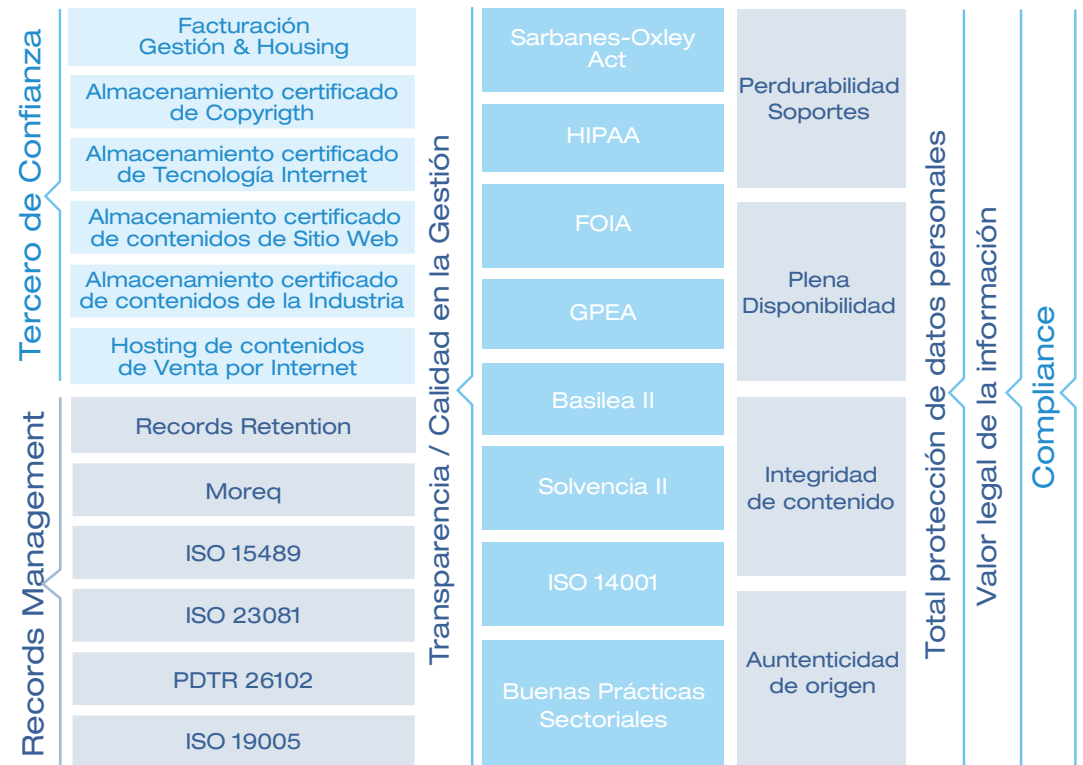
Compliance

El incumplimiento de las más de 230 normas legales, generales y sectoriales, que afectan a la transparencia en la gestión empresarial, así como a las condiciones y plazos de prescripción de la responsabilidad, puede suponer sanciones y el descrédito de las empresas dejándolas fuera del mercado.

La actividad de SGAIM Consulting, en materia de "Compliance", salvaguarda el valor legal de la información empresarial en el tiempo, aportando todos los requisitos tecnológicos necesarios: firma electrónica, sello de tiempo, hosting, gestión de actualización de normas legales, adaptación de nuevos contenidos a la ley, preavisos de plazos automatizados, etc.

Nuestra solución transforma una fuente de gasto en un factor de rentabilización de procesos empresariales. El cumplimiento de normas legales no es sólo una forma de evitar litigios y sanciones, es una oportunidad extraordinaria de optimizar procesos y seguridad, dando un salto adelante en la capacidad de la empresa frente a su competencia.

SGAIM's Compliance Platform-2008



Beneficios que aportamos en SGAIM Consulting

Procesos:

- Optimización de los flujos de información para incrementar los niveles de eficiencia.
- El acceso a la información en tiempo real facilita el trabajo en régimen de colaboración.
- Incremento de la productividad y la calidad.
- Flexibilidad para la reingeniería y adaptación a los cambios.

Competitividad:

- Liberación de recursos para la plena dedicación a las actividades core del negocio.
- Agilidad para la toma de decisiones adecuadas.
- Incremento de la productividad y la calidad.
- Mejor atención al cliente.

Personas:

- Permite al personal de la compañía dedicarse a tareas de mayor valor y cualificación.

Coste /Beneficio Económico:

- Disminución de costes operativos en un promedio del 70%.
- Conversión de costes fijos en costes variables.
- Retorno promedio de la inversión en 5 meses.

Tecnología:

- Soluciones innovadora gracias a la actualización tecnológica constante.

Cumplimiento Legal:

- Garantía del cumplimiento de las leyes que afectan a la gestión de la información.
- Asesoramiento legal para el cumplimiento de normativas en cuanto a documentación.

SGAIM Consulting EN EUROPA Y AMÉRICA



ÁREAS GEOGRÁFICAS DE ACTIVIDAD



SGAIM
CONSULTING

sgaim.es / sgaim.com / sgaim.com.mx

SGA Information Management.S.A / Almagro 15, 28010 Madrid / Pablo Alcover 75-77, 08017 Barcelona / Tel. 902 012 446 / 902 500 251 / sga@sga.es

SGA Information Management México, S.A. de C.V. / Edificio CENIT, Col. Polanco. Arquímedes 130, piso 8, Of. 802 C.P. 11560, MÉXICO D.F. / Tel. (55) 50893770 / sgamexico@sgaim.com.mx