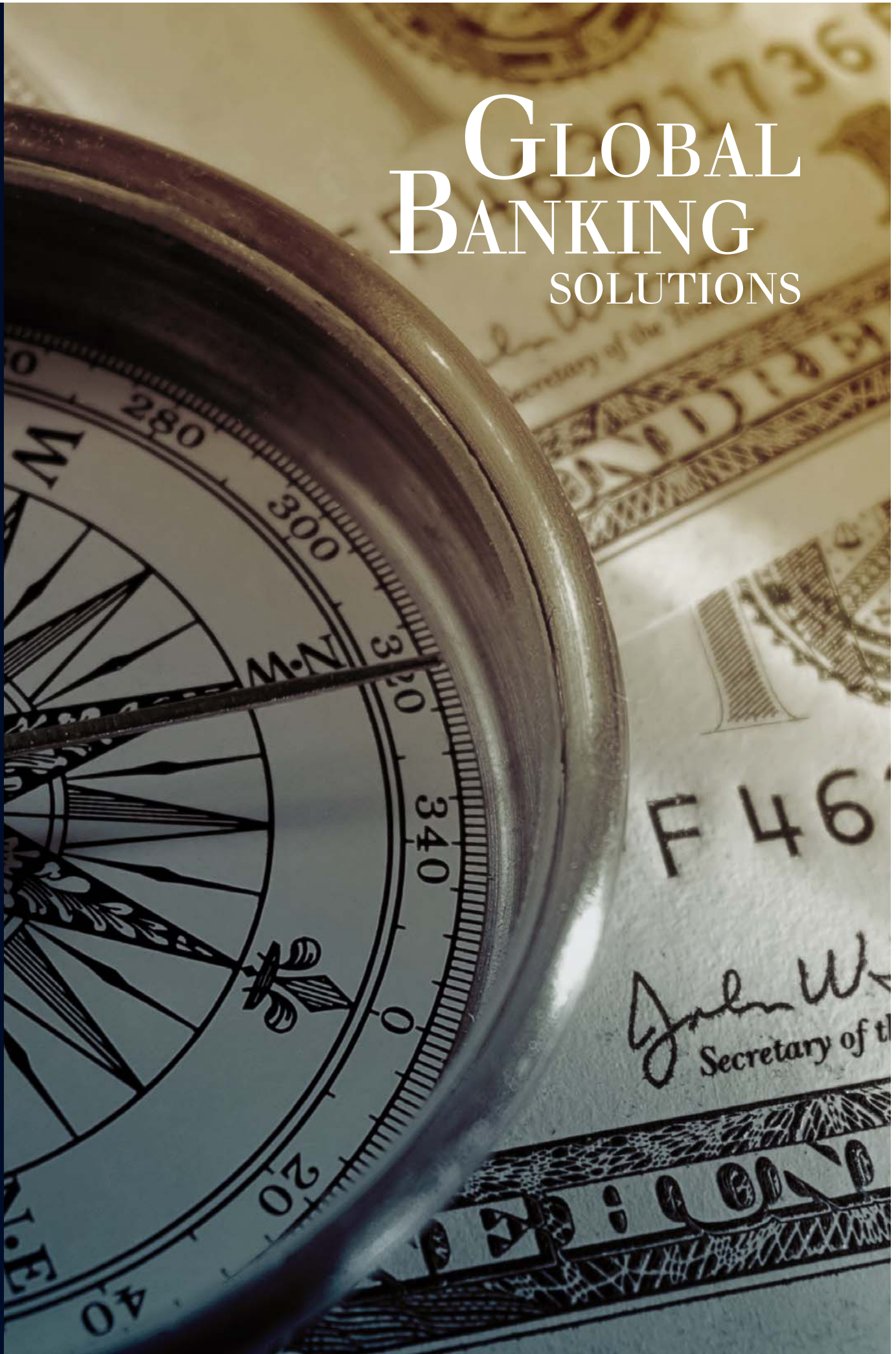


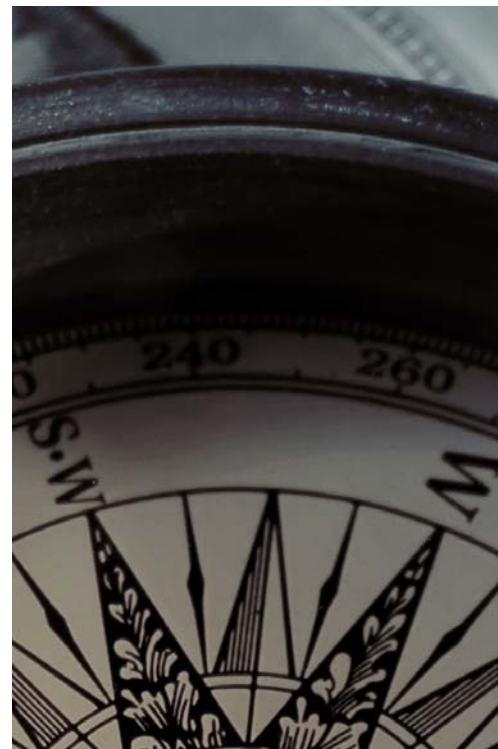
SCAIM

Business Process Outsourcing Services

GLOBAL BANKING SOLUTIONS



GLOBAL BANKING SOLUTIONS



La sexta edición de iBanca tuvo como hilo conductor la búsqueda de soluciones TIC para que la banca haga frente a la crisis económica. En esta ocasión 29 entidades financieras acudieron a estas jornadas donde centraron su atención en conocer soluciones para incrementar la eficiencia operativa y competitiva, reducir los riesgos y, sobre todo, fidelizar a los clientes en un momento especialmente complicado para el sector. Una de las conclusiones que se extrajeron es que la banca deberá externalizar sus sistemas y parte de los procesos del backoffice para subsistir.

La situación que atraviesan las entidades financieras se puede medir por el volumen de contratación de productos financieros como: tarjetas de crédito, préstamos concedidos, depósitos contratados, etc. Según la consultora DBK en el año 2008 se experimentó un crecimiento del 2,2% en el número total de tarjetas emitidas y en circulación, pero se prevé que a lo largo del 2009 su número disminuya como consecuencia de la crisis económica que atraviesa el mercado español.

Por otro lado tenemos la situación de las familias e Isflsh (Instituciones sin ánimo de lucro dotadas de personalidad jurídica que sirven a las familias y que son otros productores no de mercados privados: sindicatos, asociaciones profesionales, científicas, religiosas, recreativas, culturales, etc.) que han visto reducida su capacidad de financiación en los últimos 13 años. El Banco de España achacó el menor dinamismo de la financiación de las familias en los primeros meses del año al descenso en las tasas de crecimiento interanuales tanto de los préstamos para la adquisición de vivienda, como de los destinados a consumo y otros fines, que se situaron por encima del 2% y cerca del 1%, respectivamente.

Ante esta coyuntura económica y social las entidades financieras reaccionan buscando soluciones para la optimización de los procesos de negocio enfocadas a obtener una reducción en los costes.

Global Banking Solutions de SGAIM.

Las soluciones que SGAIM plantea para ayudar a las entidades financieras en esta difícil situación tienen como objetivo optimizar la gestión de los procesos de negocio que realizan.

Gestión de información diaria de oficinas bancarias

Las oficinas bancarias generan gran cantidad de información diaria. Manejarla de forma adecuada constituye uno de los grandes problemas de las oficinas y es una de las tareas que más tiempo consume de los empleados del banco.

SGAIM ha creado un sistema de gestión de información automática para Oficinas bancarias. Se receptiona, en un plazo acordado con el cliente, dicha información, digitalizándose aquella que esté en formato físico, y se organiza de forma inteligente mediante la captura automática de los datos. La solución Advanced Document Classification autocategoriza la información poniéndola a disposición del banco en el portal web TTID Plus. A través de este portal, los miembros de la entidad bancaria pueden consultar, gestionar, verificar y controlar los documentos necesarios involucrados en cada operación.

Gestión de formularios bancarios

A pesar de la creciente informatización en la recogida de datos para la apertura de cuentas corrientes, contratación de tarjetas de crédito, solicitudes de préstamos, etc., sigue siendo necesario contar con formularios en papel y la infraestructura humana para tratar los datos que contienen, lo que implica errores y lentitud en el proceso.

SGAIM ofrece una solución rápida y eficaz para extraer de manera automática los datos de los formularios bancarios garantizando la calidad de los resultados. Las herramientas más avanzadas de reconocimiento de caracteres manuscritos (ICR), análisis lingüístico y diccionarios especializados, así como años de experiencia en el diseño de formularios se ponen al servicio de los clientes para obtener el mejor rendimiento.

Los datos extraídos se integran de manera transparente en el sistema del cliente permitiéndole dar una respuesta rápida al mismo tiempo que reduce costes y recursos humanos.

Gestión de información asociada a la concesión de créditos rápidos

El tratamiento de la información bancaria asociada a la concesión de créditos es uno de los puntos críticos dentro de la operativa bancaria. La necesaria agilidad y rapidez en la concesión de un crédito constituye un activo diferencial para el banco lo que le permitirá una gestión más efectiva y un aumento en el volumen de su cartera de créditos. Cada solicitud de crédito implica determinada información, que debe ser comprobada estrictamente a su llegada para la tramitación del crédito, con la consiguiente inversión en tiempo y recursos que esto supone.

SGAIM ha desarrollado un sistema inteligente de captura de datos bancarios asociados a la concesión de créditos. Mediante este sistema, la información es tratada de forma automática. Se digitaliza, categoriza y procesa para la extracción de los datos necesarios en el análisis del riesgo asociado a ese crédito. La solución se integra con las aplicaciones de negocio del banco, permitiendo un tratamiento y procesado ágil y eficaz de la información. Las validaciones se realizan sin intervención humana y en cortos plazos de tiempo, con las máximas garantías.

Gestión de la información asociada de cartera de efectos

La multitud de efectos y tipos de información, la necesidad de múltiples operaciones para cada uno, su clasificación, manipulación y verificación, suponen un coste elevado dentro de la operativa bancaria.

SGAIM ha desarrollado un sistema inteligente que permite la gestión de la información asociada a la cartera de efectos de una forma ágil y efectiva. Mediante procesos de reconocimiento inteligente de los diferentes tipos documentales y la captura automatizada de los datos, el sistema realiza una validación automática. La información se pone a disposición de las oficinas bancarias en el portal web TTID Plus, para permitir un procesamiento ágil y eficaz por parte de los empleados.

Gestión de avales

La gestión de Avales y garantías de riesgos dinerarios originados en los préstamos, créditos bancarios u operaciones de arrendamiento financiero, requiere una ágil tramitación para ofrecer un valor diferencial con respecto a la competencia.

La solución que ofrece SGAIM para optimizar la gestión de los avales bancarios pasa por la digitalización de toda la información recibida relacionada con los créditos, la captura inteligente de los datos que la componen integrándolos en la aplicación de gestión de avales de la entidad. Los datos extraídos se ponen a disposición de la entidad bancaria mediante la plataforma web TTID Plus, donde se puede consultar y controlar el estado de aceptación o anulación del aval.

Gestión de cheques bancarios y pagarés de cuenta corriente

Las Entidades Financieras reciben un elevado número de cheques bancarios y pagares de cuenta corriente por lo que buscan agilizar el proceso para la liquidación de sus importes y reducir el coste asociado a su gestión.

SGAIM facilita la rápida digitalización de los cheques bancarios y pagarés de cuenta corriente, que lleguen en formato físico, y su puesta a disposición de las entidades financieras a través del portal web TTID Plus en breves plazos de tiempo. La captura de los datos de dichos documento facilita la correcta validación de los mismos pudiendo detectar posibles descuadres en los importes procesados que provienen de ingresos de cheques y pagarés.

Gestión de expedientes Bancarios

Las entidades financieras gestionan diferentes tipos de expedientes (de riesgo, hipotecarios, leasing, prestamos al consumo, tarjetas de crédito, de inversión, expedientes sicav, etc.) que tienen un tratamiento inicial similar.

Los expedientes deben estar compuestos por una información preestablecida. SGAIM utiliza sistemas de captura inteligente y clasificación automática para el control de los tipos documentales. Los datos extraídos se integran con las aplicaciones de negocio del cliente donde se contrasta la información que deberían contener con la que efectivamente contienen. El módulo Business Process Management de SGAIM automatiza las acciones a realizar en cada uno de los casos: generación de documentos, solicitudes de nuevos documentos, tramitaciones, etc.



Beneficios para las empresas del sector bancario con la implementación de las soluciones Global Banking Solution

Reducción de costes gracias a la automatización de los procesos.

Control absoluto de toda la información que gestionan las entidades financieras.

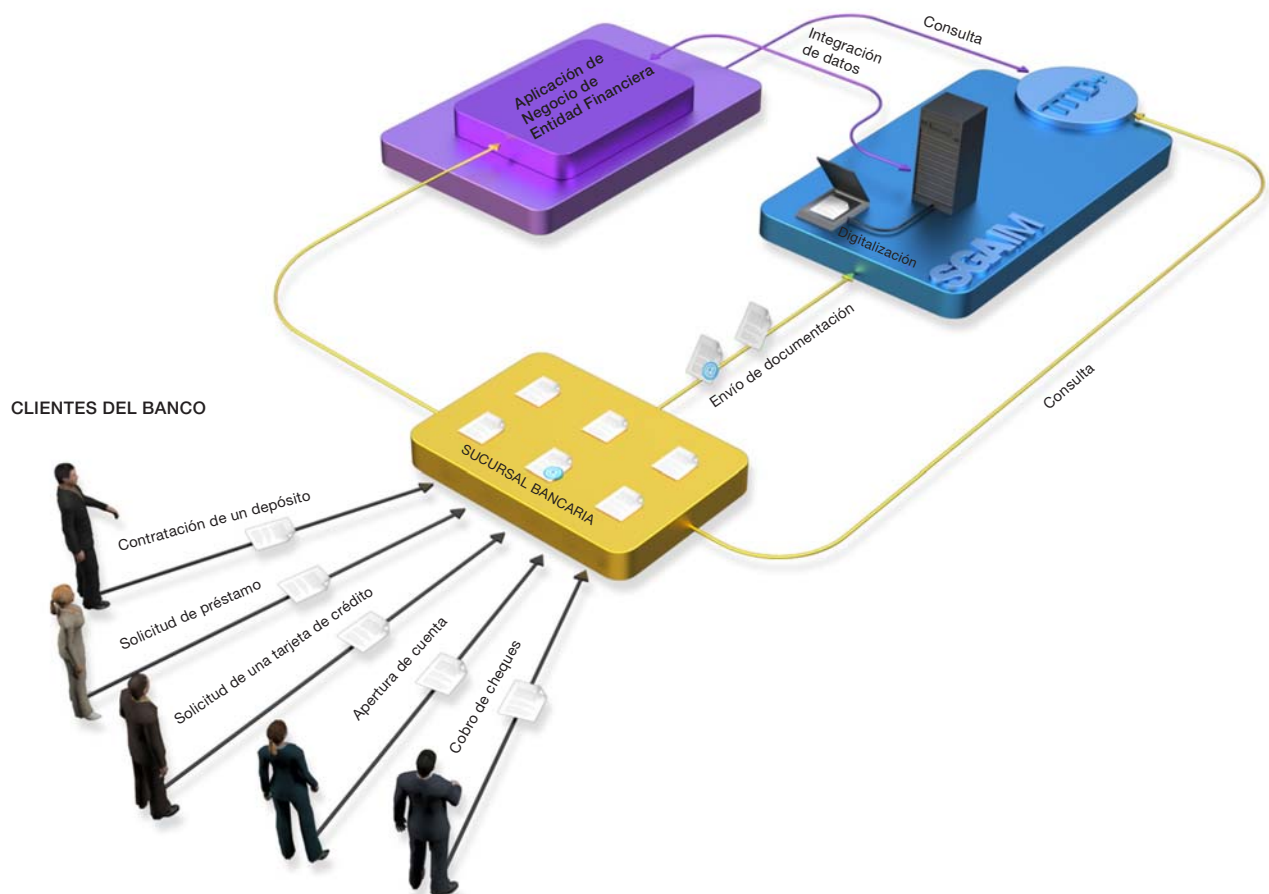
Mejora y monitorización de los tiempos de respuesta de las operaciones bancarias.

Rapidez y seguridad en el tratamiento y calidad de los datos extraídos de los documentos debido a la sustitución de tratamientos manuales por procesos automatizados además de permitir la corrección automática de errores y disminución de incidencias.

Disponibilidad inmediata de la información y eliminación de los riesgos de extravíos de documentos físicos mediante la digitalización.

Generación de informes a medida según las necesidades de cada Entidad Financiera.

Garantía de cumplimiento de requisitos legales y reglas de negocio específicas.



SGAIM

Convertimos la información
en conocimiento

SGA INFORMATION MANAGEMENT. S.A

Almagro 15, 28010 MADRID · Pablo Alcover 75-77, 08017 BARCELONA
Arquimedes 130, 11560 MÉXICO D.F.
TEL: 902 012 446 · sga@sga.es

sgaim.es / sgaim.com / sgaim.com.mx / sgaim.fr
